

Polyvalenter Sozialdienst – was ist das?



In der Sozialen Arbeit begegnet man auf Sozialdiensten immer wieder dem Begriff «polyvalentes Arbeiten». «Polyvalenz» ist ein Begriff aus der Medizin und bedeutet: «in mehrfacher Beziehung wirksam bei breiter Einsatzmöglichkeit»! Ein seltener Begriff, kurz erklärt:

Heutzutage arbeiten hauptsächlich noch kleinere und regionale Sozialdienste polyvalent, das heisst es werden alle anfallenden Arbeiten von allen Sozialarbeitenden bearbeitet. Statt einer Spezialisierung auf bestimmte Fachbereiche wie zum Beispiel Mandatsführung im Kindes- und Erwachsenenschutz oder das Ausrichten wirtschaftlicher Sozialhilfe, wie dies bei grossen Sozialdiensten der Fall ist, arbeiten auf polyvalenten Diensten die Sozialarbeitenden in allen Bereichen.

Dies bedeutet, dass die 10 Mitarbeitenden des Sozialdienstes Oberhasli in alle Arbeitsbereiche eines Sozialdienstes (Sozialhilfe, Kindes- und Erwachsenenschutz, Abklärungen für die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), Persönliche Beratung) eingearbeitet sind. Das bietet den Vorteil, dass alle Sozialarbeitende vielfältig einsetzbar sind. Besonders in kleinen Teams, wie im Sozialdienst Oberhasli, ist es unabdingbar, dass die Sozialarbeitenden sich gegenseitig stellvertreten, schnell auf das sehr dynamische Arbeitsumfeld reagieren können und stets die Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten im Blick haben.

Die Kehrseite ist, dass durch die Vielfalt und Breite der Aufgaben, nicht dieselbe fachliche Tiefe wie bei einem spezialisierten Dienst entstehen kann. «Wir sehen das nicht als Nachteil», sagen Tanja Schneider

und Lou Schürmann, die neue Co-Leitung des Sozialdienstes Oberhasli. Durch die vielfältigen Aufgaben sind wir auf flexible Generalistinnen und Generalisten angewiesen und können attraktive Jobprofile anbieten. Dies bedeutet für neue Mitarbeitende eine intensive Einarbeitung, bietet aber auch viele Möglichkeiten, um sich zu entfalten und fachliche Akzente zu setzen. «Trotz der relativ kleinen Grösse des Sozialdienstes bieten wir eine hohe Qualität in der Beratung, sind nahe an der Klientel, können dieses umfassend beraten und erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen. Dies ist eine Herausforderung für alle Mitarbeitenden, aber auch eine Stärke – das zeichnet den Sozialdienst Oberhasli aus.» ■

► www.sdoh.ch